

Política de Qualitat

Com a política de Fundació Èxit està en assegurar que la nostra activitat tingui com a últim fi el compliment de missió:

La missió de Fundació Èxit és inserir joves en risc d'exclusió social a través de projectes formatius innovadors que aportin valor afegit a les empreses i potenciïn el treball en xarxa.

En el compliment d'aquesta missió volem tenir sempre present aquests 8 valors:

- a. Confiança amb els joves
- b. Innovació
- c. Professionalitat
- d. Treball en xarxa
- e. Igualtat d'oportunitats
- f. Pont món social - món empresarial
- g. Sostenibilitat
- h. Diversitat

La nostra **visió** és aconseguir mitjançant la rèplica i l'augment de l'impacta dels nostres projectes que les empreses incloquin dins la seva estratègia empresarial la formació i inserció laboral dels joves en risc d'exclusió social.

Amb el marc de la missió i dels valors en el nostre dia a dia i tenint com a inspiració la nostra visió, volem aconseguir el màxim nivell de satisfacció dels joves així com el de les entitats col·laboradores i empresaris, i la millora contínua mitjançant el compliment dels objectius de qualitat establerts per a la fundació, adoptant el compromís d'aplicar les següents decisions:

- Mantindre un Sistema de Gestió de la Qualitat, amb la finalitat de millorar contínuament l'eficàcia i eficiència de la inserció dels joves participants dels projectes.
- Dotar a la fundació dels recursos humans i tècnics necessaris, amb una estructura mínima basant-se en treball en xarxa i compartint una metodologia informatitzada.
- Crear un ambient de treball favorable per a la promoció de la qualitat dins de l'organització, formant i motivant el personal en relació a la qualitat i el treball en equip, que permeti el desenvolupament professional i personal de tots els seus membres i la consecució de la qualitat i el treball en equip, per tal que permeti el

- desenvolupament professional i personal de tots els seus membres i la consecució de la qualitat requerida.
- Assegurar la revisió contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat, a través de la realització de les auditories internes, que permetin una revisió crítica i facilitin la millora de la mateixa.
- Millorar els nivells de maduresa del desenvolupament de l'organització, a través dels models d'autoavaluació i avaluació contínua amb les entitats col·laboradores amb les quals es coordina el procés de formació dels joves.
- Complir els requisits dels nostres clients, buscant la seva satisfacció, treballant en la prevenció de les no conformitats, avançant-nos en l'aparició de les mateixes i donant sempre una resposta ràpida, constructiva, positiva i favorable davant qualsevol perjudici causat.
- Desenvolupar en els nostres treballadors aquelles destreses que permetin la delegació de responsabilitats i l'autocontrol de les seves activitats.
- Aconseguir un alt nivell de qualitat, en una relació de benefici mutu amb les entitats col·laboradores i empreses.
- Utilitzar el sistema de comunicació interna (pàgina web, reunions d'equip...) de la fundació com a canal de transmissió actiu entre tots els nivells de l'organització.
- Complir amb les lleis i reglaments aplicables a l'organització.

La política de qualitat s'aplica al "disseny i gestió de projectes innovadors de formació inserció de joves en risc d'exclusió social en col·laboració amb entitats, empreses i els seus voluntaris corporatius".